

TEAM PATTY DUIJN

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 OPDRACHTGEVER EN OPDRACHTNEMER

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tot stand gekomen overeenkomsten tussen opdrachtgever – de persoon die schriftelijk of mondeling opdracht heeft gegeven voor de uitvaartbegeleiding - en opdrachtnemer, zijnde Team Patty Duijn, hierna te noemen opdrachtnemer.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de uitvaartbegeleiding een overeenkomst sluit. Tenzij anders overeengekomen is de opdrachtgever de contactpersoon voor de begeleiding.
- b. *Uitvaartbegeleiding Patty Duijn B.V.*: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de opdrachtgever een overeenkomst sluit ter zake van de uitvaartbegeleiding. Hierna Team Patty Duijn genoemd.
- c. *Overeenkomst*: de tussen de opdrachtgever en de uitvaartbegeleiding tot stand gekomen overeenkomst betreffende een uitvaartbegeleiding.

Artikel 2 VERPLICHTING TOT BETALEN

De opdrachtgever verplicht zich door het ondertekenen van het opdrachtformulier tot betaling van de definitieve verzamelnota. De opdrachtgever kan er zich niet op beroepen dat hij namens en voor rekening van het vermogen en/of de erven van de overledene heeft gehandeld.

Artikel 3 OVEREENKOMST EN BEGROTING

- a. Bij het aangaan van de overeenkomst zal opdrachtnemer een begroting van de te verwachten kosten opstellen gebaseerd op een omschrijving van te leveren diensten en materialen. Als de opdrachtgever, na het ondertekenen van het opdrachtformulier, de opdracht intrekt worden de gemaakte kosten in rekening gebracht.
- b. Alle prijzen zijn incl. btw en exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- c. Als voor materiaal of een in te huren dienstverlening de juiste prijzen nog niet bekend zijn, zal de ondernemer een richtprijs vermelden. De opdrachtgever kan aan deze opgave geen rechten ontleen.
- d. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor, bij het aangaan van de overeenkomst, 50% van de te verwachten totaalsom voorafgaand aan de afscheidsdag te betalen. In uitzonderlijke gevallen kan, naar het oordeel van opdrachtnemer, vooruitbetaling van de totaalsom geëist worden.

Bedankt voor het vertrouwen in Team Patty Duijn

Artikel 4 JUISTE EN TIJDIGE GEGEVENS

- a. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens en bescheiden - die opdrachtnemer nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de opdracht - op tijd en in de juiste vorm aan opdrachtnemer worden gegeven.
- b. Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer direct wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die i.v.m. de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- c. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de gegevens en bescheiden die aan opdrachtnemer gegeven worden. Ook als deze van derden afkomstig zijn. Onjuiste vermelding in de akte van overlijden kan opdrachtnemer niet worden toegerekend.
- d. Opdrachtgever stemt in met het laten inzetten van het door opdrachtnemer benodigde personeel. Opdrachtgever zorgt ervoor dat het personeel vaardig en kundig is.
- e. Als gegevens niet tijdig of juist zijn aangeleverd door opdrachtgever, en dit leidt tot extra kosten, dan zijn deze voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5 AFSPRAKEN

- a. De levering van zaken en diensten vindt plaats op dagen en tijdstippen als overeengekomen tussen opdrachtgever, opdrachtnemer en beheerder van de gewenste locatie.
- b. Wijzigingen van de aanvankelijk overeengekomen dag en tijdstip kan slechts plaatsvinden binnen 24 uur na de eerste afspraak, na onderling overleg en verkregen wederzijdse toestemming. Eventueel al gedrukte kaarten of een geplaatste advertentie waarin het verkeerde tijdstip staat vermeld zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 BERICHTGEVING OVER OVERLIJDEN/UITVAART

- a. Rouwkaarten worden geleverd overeenkomstig de door/in overleg met de opdrachtgever vastgestelde tekst.
- b. De opdrachtgever krijgt, tenzij anders overeengekomen, een drukproef ter goedkeuring. Schriftelijk akkoord voor deze drukproef wordt beschouwd als opdracht. Fouten in de goedgekeurde tekst die leiden tot het opnieuw moeten maken van de rouwkaart of het opnieuw plaatsen van een advertentie worden in rekening gebracht aan de opdrachtgever.
- c. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor te late postbezorging van de rouwkaarten.

Bedankt voor het vertrouwen in Team Patty Duijn

Artikel 7 BETALING

- a. De uiteindelijk gemaakte kosten worden de opdrachtgever, na de afscheidsdag, in rekening gebracht. Indien de opdrachtgever na het akkoord op de begroting extra leveringen of dienstverlening verlangt, verplicht hij zich tot betaling.
- b. Betaling door de opdrachtgever moet plaatsvinden binnen 8 dagen na ontvangst van de gespecificeerde verzamelnota.
- c. Bij niet tijdige betaling binnen de in 7.b gestelde termijn, is opdrachtgever, na door opdrachtnemer tenminste éénmaal te zijn aangemaand, van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan, vanaf de datum waarop het totaalbedrag voldaan had moeten zijn, wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van opdrachtgever met een minimum van € 40,00. Als opdrachtgever na de vervaldatum incassomaatregelen moet nemen, is de opdrachtgever incassokosten verschuldigd die worden berekend overeenkomstig het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten 2012'.

Artikel 8 GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

- a. Als door opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt, is opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Als opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is opdrachtnemer voor die schade aansprakelijk tot maximaal het te factureren bedrag.
- b. Alle werkzaamheden van Team Patty Duijn en de door hun ingezette medewerkers worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De te verwachten zorgvuldigheid en integriteit zal in acht worden genomen.

Artikel 9 TOEPASSELIJK RECHT

De overeenkomsten tussen de opdrachtnemen en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

Bedankt voor het vertrouwen in Team Patty Duijn